

• Hak Untuk Tolak Selesai

Kami berhak menolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun anda yang disimpan di bank kami bagi sebarang baki tertunggak dalam akaun pinjaman ini.

- Tindakan undang-undang akan dikenakan sekiranya anda gagal menjawab notis peringatan daripada pihak Bank.
- Tindakan undang-undang yang dikenakan akan mempengaruhi penilaian kredit anda dan menyebabkan permohonan kredit pada masa depan lebih sukar atau mahal.

6. Jika saya menyelesaikan pinjaman sepenuhnya sebelum tempoh matang?

Tidak ada tempoh matang dan yuran penamatan awal. Namun begitu, sila berikan pihak Bank notis bertulis 1 bulan terdahulu di mana-mana cawangan AmBank untuk memproses permintaan penyelesaian awal anda.

7. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Penjamin atau cagaran tidak diperlukan.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima segala surat tepat pada masanya.

9. Bagaimana jika saya ingin mendapatkan sebarang bantuan dan khidmat nasihat?

- Sekiranya anda mempunyai masalah dalam membuat bayaran, anda perlu hubungi kami dengan kadar segera. Sila hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami di talian:

P.O. BOX 12938, 50794 Kuala Lumpur.

Tel: +603 2178 8888 Faks: +603 2171 3171 E-mel: customercare@ambankgroup.com

Atau layari: www.ambank.com.my

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur.

Tel: 1 800 22 2575 E-mel: enquiry@akpk.org.my

- Sekiranya terdapat sebarang aduan atau pertanyaan berkaitan produk dan perkhidmatan kami, sila hubungi:

P.O. BOX 12938, 50794 Kuala Lumpur.

Tel: +603 2178 8888 Faks: +603 2171 3171 E-mel: customercare@ambankgroup.com

Atau layari: www.ambank.com.my

- Sekiranya maklumbalas kami ke atas sebarang aduan dan pertanyaan anda kurang memuaskan, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1 300 88 5465 Faks: +603 2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

10. Lain-lain kemudahan Pembiayaan Peribadi yang disediakan:

- Pembiayaan Peribadi AmBank Islamic untuk kakitangan kerajaan sahaja.
- Pembiayaan Peribadi AmBank Islamic Fasiliti-i AmMoneyLine.

NOTA PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BAGI AKAUN PEMBIAYAAN PERIBADI ANDA DENGAN SEWAJARNYA.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah mulai Mac 2017.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to apply for the AmMoneyLine Personal Loan. Be sure to also read the terms in the letter of offer. Seek clarification from us if you do not understand any part of this document or the general terms)

1. What is this product about?

This is an unsecured personal loan which is calculated on a fixed rate basis.

2. What do I get from this product?

- Loan amount: Minimum RM2,000, Maximum RM150,000
- Interest Rate: Between 8.00% Flat (14.13% Effective Interest Rate based on 5 years tenure) to 11.99% Flat (20.30% Effective Interest Rate based on 5 years tenure)
- Tenure: Minimum 1 year (12 months), Maximum 5 years (60 months)
- Total Interest: Loan Amount x Flat Interest Rate x Tenure
Eg. RM30,000 Loan Amount x 8.50% Flat Interest Rate x 5 Years = RM12,750

| Interest Rate (%) | Effective Interest Rate (%) | | | | |
|-------------------|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | Tenure (Months) | | | | |
| | 12 | 24 | 36 | 48 | 60 |
| 8.00 | 14.45 | 14.68 | 14.55 | 14.35 | 14.13 |
| 8.50 | 15.34 | 15.55 | 15.40 | 15.17 | 14.92 |
| 9.99 | 17.95 | 18.14 | 17.90 | 17.58 | 17.26 |
| 11.99 | 21.44 | 21.55 | 21.18 | 20.74 | 20.30 |

Note: Interest Rates are fixed for the entire loan tenure. Final amount approved, loan tenure and Interest Rate is subject to credit review. Please be advised that the rates above are for illustration purposes only and the final Interest Rate may vary between 8.00% p.a. to 11.99% p.a.

3. What are my obligations?

Your obligation is to pay the monthly instalment on timely basis (before or on due date).

The monthly instalment is calculated based on the formula below:

$$M = \frac{L + (L \times R \times T1)}{T2}$$

M - Monthly Instalment L - Loan Amount
R - Interest Rate T1 - Tenure In Year T2 - Tenure In Months

Using the same example as above, instalment to be paid per month is

$$M = \frac{RM30,000 + (RM30,000 \times 8.50\% \times 5)}{60} = RM712.50$$

4. What are the fees and charges I have to pay?

Stamp Duty - As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989). Stamping fee 0.5% of financing amount disbursed.

5. What if I fail to fulfill my obligations?

• Late Payment Penalty

1% per annum on outstanding instalment.

Calculation: Instalment in arrears x Late payment charge rate x (Days outstanding/365)

• Right to Set Off

We have the right to set off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this loan account.

- Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices.
- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

6. What if I fully settle the loan during lock-in period?

No lock-in period, and early termination fee. However, you will need to notify the bank at least 1 month in advance in writing at any AmBank branch to facilitate the early settlement process.

7. Do I need a guarantor or collateral?

This facility does not require a guarantor or collateral.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your account details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making repayments, you should contact us at the earliest time possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:
P.O. BOX 12938, 50794 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2178 8888 Fax: +603 2171 3171 E-mail: customercare@ambankgroup.com
Or visit: www.ambank.com.my
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:
Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur.
Tel: 1 800 22 2575 E-mail: enquiry@akpk.org.my
- If you wish to complain on the products or services offered by us, you may contact us at:
P.O. BOX 12938, 50794 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2178 8888 Fax: +603 2171 3171 E-mail: customercare@ambankgroup.com
Or visit: www.ambank.com.my
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:
Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1 300 88 5465 Fax: +603 2174 1515 E-mail: bnmtelexlink@bnm.gov.my

10. Other Personal Loan packages available:

- AmBank Islamic Personal Financing for Government Servants or selected Government related bodies only.
- AmBank Islamic AmMoneyLine Facility-i.

IMPORTANT NOTICE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR PERSONAL LOAN.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at March 2017.

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon untuk fasiliti AmMoneyLine. Sila pastikan anda juga membaca terma-terma dalam surat tawaran. Jika anda mempunyai apa-apa persoalan tentang terma dan syarat produk ini, sila ajukan persoalan anda kepada kami)

1. Apakah produk ini?

Perkhidmatan ini adalah kemudahan pinjaman peribadi berdasarkan kadar tetap.

2. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

- Jumlah pembiayaan: Minimum RM2,000, Maksimum RM150,000
- Kadar Keuntungan: Antara 8.00% Rata (14.13% Kadar Keuntungan Efektif berdasarkan tempoh 5 tahun) sehingga 11.99% Rata (20.30% Kadar Keuntungan Efektif berdasarkan tempoh 5 tahun)
- Tempoh: Minimum 1 tahun (12 bulan), Maksimum 5 tahun (60 bulan)
- Jumlah Keuntungan: Jumlah Pembiayaan x Kadar Keuntungan Rata x Tempoh
Contoh. RM30,000 Jumlah Pembiayaan x 8.50% Kadar Keuntungan Rata x 5 Tahun = RM12,750

| Kadar Keuntungan Efektif (%) | | | | | |
|------------------------------|----------------|-------|-------|-------|-------|
| Kadar Keuntungan (%) | Tempoh (Bulan) | | | | |
| | 12 | 24 | 36 | 48 | 60 |
| 8.00 | 14.45 | 14.68 | 14.55 | 14.35 | 14.13 |
| 8.50 | 15.34 | 15.55 | 15.40 | 15.17 | 14.92 |
| 9.99 | 17.95 | 18.14 | 17.90 | 17.58 | 17.26 |
| 11.99 | 21.44 | 21.55 | 21.18 | 20.74 | 20.30 |

Nota: Kadar Keuntungan adalah tetap untuk tempoh fasiliti. Jumlah fasiliti terakhir, tempoh fasiliti, dan Kadar Keuntungan adalah tertakluk kepada pemeriksaan kredit Bank. Harap maklum bahawa kadar yang tertera di atas adalah sebagai contoh sahaja dan Kadar Keuntungan terakhir adalah daripada 8.00% setahun sehingga 11.99% setahun.

3. Apakah tanggungjawab kewangan saya?

Tanggungjawab anda adalah untuk membayar ansuran bulanan tepat pada masanya (sebelum atau pada tarikh akhir). Ansuran bulanan dikira berdasarkan formula berikut:

$$M = \frac{L + (L \times R \times T1)}{T2}$$

M - Bayaran Bulanan L - Jumlah Pembiayaan
R - Kadar Keuntungan T1 - Tempoh Tahunan T2 - Tempoh Bulanan

Dengan menggunakan contoh yang sama dalam perkara di atas, bayaran yang kena dibayar sebulan adalah

$$M = \frac{RM30,000 + (RM30,000 \times 8.50\% \times 5)}{60} = RM712.50$$

4. Apakah yuran & caj yang perlu saya bayar?

Duti Setem - Seperti terkandung dalam Akta Duti Setem 1949 (semakan 1989). Yuran setem 0.5% daripada jumlah pembiayaan dikeluarkan.

5. Apa yang berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

• Caj Gantirugi Bayaran Lewat

1% setahun atas jumlah tertunggak.

Cara pengiraan: Ansuran bulanan tertunggak x Kadar gantirugi bayaran lewat x (Bilangan hari tertunggak/365)